

A Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása és Vendégeink egészségének védelme érdekében szállodánk az alábbi intézkedéseket hozta

A COVID-19 miatt hozott, a lakosság egészségének megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező. Magyarország Kormányának döntései, a Nemzeti Népegészségügyi Központ vagy az országos tisztifőorvos által kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.

Amennyiben bármilyen tünetet tapasztal, ami a fertőzéssel összefügghet azt a szobai telefonon a „nullás” „0” gomb tárcsázásával azonnal jelezze recepciónkon! A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében: **06-80-277-455** vagy **06-80-277-456**.

A BETEGSÉG TÜNETEI

Láz, száraz köhögés, torokfájás (ritkábban), orrfolyás, légzési nehézségek, fáradékonyság és gyengeség, légszomj, hasmenés, étvágytalanság.

MEGELŐZÉS

Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló szabályokat kell betartani;

- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 20-30 másodpercig!
- Ha nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, alkalmazzunk alkoholos fertőtlenítő kéztisztító zselét!
- Tüsszentéskor, köhögéskor tegyünk zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyökhajlatunkba
- Kerüljük a zsúfolt helyeket!
- Viseljünk az orrot és a szájat takaró arcmaszkot!



VENDÉGEINK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉENEN

A recepción kihelyezett kézfertőtlenítő használata belépéskor kötelező!

A hotel területén minden szintre kézfertőtlenítőt helyeztünk ki. Kérjük használják a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.

Érkezéskor a recepciókon egy vendég tartózkodhat.

Kérjük a megfelelő fizikai távolságtartás betartást a pulton kívül.

Kérjük tartsák be a megfelelő, legalább 2 méteres biztonsági távolságot.

A mosdóknál is tartsuk be a megfelelő biztonsági távolságot.

Bejelentőket kérjük a szobában töltsék ki.

Kérjük viseljenek maszkot és kesztyűt a zárt terekben.

Lehetőség szerint a kitakarított és fertőtlenített szobákat 12 órán át "pihentetjük" a következő vendég érkezése előtt. Ennek érdekében megkérjük vendégeinket a pontos távozás betartására.

Vendéggel érintkező munkatársainknak maszk viselése kötelező.

Térítés ellenében maszk és egyszer használatos kesztyű a recepción kapható.

A recepciós pult és felület, bejárat, kilincsek, korlát, kapcsolók, lift nyomógombok, asztalok virucid fertőtlenítése minden vendég érkezése után, de minimum három alkalommal naponta megtörténik.

Szállodánkban speciális CovidOOO (out of order) szoba kerül kijelölése az esetleges fertőzött vendég elkülönítésére.

Lift befogadóképességének korlátozása: emberek között legalább 1-1,5 méter tartható legyen. Javasoljuk egyszerre csak egy család vagy egy személy használja!



Kérjük Vendégeinket, hogy lehetőség szerint a készpénzmentes (bankkártya, előre utalás, okos eszközök stb.) fizetést alkalmazzák.

A fizetést végző kollégák fokozottan ügyelnek a kezük fertőtlenítésére fizetés előtt és után.

Bankkártyás fizetés előtt a pin padot fertőtlenítjük.

Gyanús esetek (beteg vendégek) felismerése és diszkrét kezelése: a Nemzeti Népegészségügyi Központ általi „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban” követése történik.

TAKARÍTÁS

Közös használatú helyiségek

A gyakran érintett felületek rendszeres virucidos fertőtlenítése történik (legalább két óránként): ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, lift gombjai, csaptelepek, fitness eszközök stb.) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítőt, illetve virucid fertőtlenítő kendőt alkalmazunk.

A teljes vendégtér (recepció, folyosók, villanykapcsolók, lépcsőház, lift) naponta legalább háromszor fertőtlenítésre kerül.

A wellness részlegünk szaunáit, ceragem masszázsgágyait és jakuzziját az NNK utasításának megfelelően átmenetileg nem üzemeltetjük. A fitness és egyéb berendezések fertőtlenítése naponta többször történik.

Szobák takarítása

A vendégek által használt szobákban napi egyszeri takarítás történik.

Minden szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítés szükséges a dolgozók részéről.

Szoba szellőztetése takarítás közben naponta megtörténik.



A szobák takarításánál gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése naponta: ajtónyitó kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény-fióknyitó fogantyúk, TV- beltéri egység távirányítói, asztal, éjjeliszekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, WC-öblítő, pipere polc.

Szobában található eszközök kézi mosogatás minden vendég távozásánál megtörténik: mosás, fertőtlenítés, szárítás, azon eszközöket is, amelyeket látszólag nem használtak, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek. Eldobható papírtörülő használata kötelező konyharuha helyett.

Amennyiben a szobához erkély tartozik az ott lévő bútorok és korlát fertőtlenítése naponta történik.